

Algemene voorwaarden

Voor online aankopen, levering, retourneren, garantie, technische ondersteuning en zakelijke (B2B) bestellingen.

VESTIGINGSADRES

Ligusterbaan 1
2908 LW Capelle aan den IJssel
Nederland
Geen bezoekadres

CONTACT & REGISTRATIE

info@cartronix.eu
085 773 16 79
KvK 75646064
btw NL860351373B01

VERSIE

Oktober 2026

HANDELSNAAM

Cartronix

Deel A – Algemeen (consumenten en zakelijke klanten)

1. Definities en toepasselijkheid

- Cartronix:** Cartronix Group B.V., KvK 75646064, gevestigd te Capelle aan den IJssel.
- Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Zakelijke klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder dealers, inbouwers, garages, wederverkopers, (online) retailers en leasemaatschappijen.
- Klant:** een consument of een zakelijke klant.
- Dealer:** een zakelijke klant met een door Cartronix goedgekeurd dealer- of zakelijk account, of met wie een aparte dealer- of samenwerkingsovereenkomst is gesloten.
- Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod, elke offerte en elke overeenkomst van Cartronix, via cartronix.eu, per e-mail, telefoon, offerte of op een andere manier. Bij aankopen via een marketplace kunnen daarnaast de voorwaarden van dat platform gelden.
- Inkoop- of andere voorwaarden van de klant gelden niet, tenzij Cartronix deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.
- Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.
- Cartronix mag deze voorwaarden wijzigen. Voor een overeenkomst gelden de voorwaarden die op het moment van bestellen van kracht waren.

2. Aanbod, informatie en totstandkoming

- Cartronix beschrijft producten, prijzen, specificaties, compatibiliteit en beschikbaarheid zo zorgvuldig mogelijk. Afbeeldingen zijn een weergave en kunnen afwijken op niet-wezenlijke punten.
- Kennelijke vergissingen en evidente prijsfouten binden Cartronix niet wanneer de klant redelijkerwijs moest begrijpen dat sprake was van een fout.
- De overeenkomst komt tot stand nadat de bestelling is geplaatst en door Cartronix is aanvaard. De automatische orderbevestiging is een ontvangstbevestiging.
- Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld, en zijn vrijblijvend.

5. Bij een redelijk vermoeden van fraude, misbruik of ongeautoriseerd gebruik van een betaalmiddel mag Cartronix aanvullende verificatie vragen, de verwerking tijdelijk blokkeren of de bestelling annuleren.
6. Cartronix mag een bestelling weigeren of maximale aantallen per klant hanteren, onder meer om doorverkoop buiten het dealernetwerk te voorkomen.
7. Minderjarigen kunnen alleen een overeenkomst aangaan met toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger voor zover die toestemming wettelijk vereist is.

3. Prijzen en betaling

1. Prijzen voor consumenten zijn in euro en inclusief btw. Bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling getoond.
2. De bij bestelling getoonde prijs geldt voor de bestelling, behoudens een kennelijke fout.
3. Cartronix kan vooruitbetaling, achterafbetaling en gespreide betaling aanbieden. Voor externe betaalmethoden gelden de voorwaarden en acceptatiecriteria van de betaalprovider.
4. Blijft een opeisbaar bedrag van een consument onbetaald, dan ontvangt de consument eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van ten minste 14 dagen. Daarna kunnen buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke regeling in rekening worden gebracht.
5. Bij een onterechte chargeback of betalingsbetwisting mag Cartronix de daarvoor noodzakelijke bestel-, betaal-, leverings- en communicatiegegevens aan de betaalprovider verstrekken, overeenkomstig de privacywetgeving en de privacyverklaring van Cartronix.

4. Levering en verzending

1. Verzendkosten volgens de actuele website: Nederland en België gratis; overige EU-landen € 12,95 per bestelling; buiten de EU € 19,95 per bestelling. Het in de checkout getoonde tarief is leidend.
2. In Nederland en België streeft Cartronix naar levering binnen 1–2 werkdagen voor voorradige artikelen. Genoemde levertijden zijn streeftermijnen, tenzij uitdrukkelijk een bindende leverdatum is afgesproken. Consumenten kunnen bij overschrijding van 30 dagen kosteloos ontbinden.
3. Cartronix mag in deelleveringen verzenden zonder extra verzendkosten.
4. Bij leveringen buiten de EU zijn invoerrechten, lokale belastingen en inklaringskosten voor rekening van de klant, tenzij anders vermeld.
5. De klant is verantwoordelijk voor juiste en volledige aflevergegevens. Extra kosten door een onjuist adres of het niet ophalen van een zending kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, worden doorberekend.
6. Bij consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging over bij daadwerkelijke ontvangst door de consument of een door hem aangewezen derde. Voor zakelijke klanten zie artikel 19.

5. Pre-orders, gewijzigde versies en niet-leverbaarheid

1. Pre-orders worden vooruitbetaald. Een vermelde leverdatum is een verwachte datum. Bij aanzienlijke vertraging kan de klant kiezen tussen wachten of kosteloos annuleren met volledige terugbetaling.
2. Is een artikel definitief niet leverbaar, dan wordt het betaalde bedrag terugbetaald of wordt alleen met instemming van de klant een alternatief geleverd.
3. Een nieuwere of gewijzigde productversie mag worden geleverd wanneer deze functioneel minimaal gelijkwaardig is. Bij relevante verschillen in specificaties, uiterlijk, functionaliteit, aansluiting of compatibiliteit vraagt Cartronix eerst toestemming.

6. Herroepingsrecht (alleen consumenten)

1. Een consument heeft 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na ontvangst van het product. Na de melding heeft de consument nog 14 dagen om het product terug te sturen naar het adres dat Cartronix bij de retourbevestiging opgeeft.

2. Herroepen kan via info@cartronix.eu, via een online ontbindingsfunctie op de website (indien beschikbaar) of op een andere ondubbelzinnige wijze, bijvoorbeeld met het modelformulier voor herroeping. De consument ontvangt een bevestiging.
3. De directe kosten van terugzending zijn voor rekening van de consument.
4. Cartronix betaalt binnen 14 dagen na de melding terug, inclusief de standaard verzendkosten, via hetzelfde betaalmiddel. Cartronix mag wachten tot het product is ontvangen of de consument aantoont dat het is teruggezonden.
5. De consument mag het product hanteren en beoordelen zoals in een winkel. Gebruik of inbouw daarbuiten (zoals volledige inbouw in de auto, kabels doorknippen, stekkers wijzigen, verlijmen of montagekrassen) kan leiden tot verrekening van waardevermindering. Alleen het openen van de verpakking is geen reden om een retour te weigeren.
6. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of duidelijk persoonlijk van aard zijn, en voor digitale inhoud, licenties of activatiecodes zodra aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.
7. Bundels worden in beginsel als complete bundel geretourneerd. Een gratis actieproduct moet bij volledige herroeping van de hoofdaankoop worden meegestuurd. Bij een kortingscode wordt het daadwerkelijk betaalde bedrag terugbetaald.

7. Compatibiliteit en voertuiggegevens

1. De geschiktheid van autoradio's, CarPlay/Android Auto-systemen, camera's, interfaces, CANBUS-decoders, kabelsets en andere voertuigspecifieke elektronica hangt af van merk, model, bouwjaar, uitvoering, fabrieksopties en aanwezige aansluitingen.
2. De klant levert gevraagde voertuiggegevens, foto's en controles juist en volledig aan. Een voertuigfilter of compatibiliteitslijst op de website is geen individueel advies wanneer aanvullende gegevens nodig zijn.
3. Adviseert Cartronix op basis van juiste en volledige informatie aantoonbaar een verkeerd product, dan zorgt Cartronix voor een passende kosteloze oplossing. Kiest de klant zelf in afwijking van het advies of zijn gegevens onjuist, dan ligt de verantwoordelijkheid voor die keuze bij de klant.

8. Garantie en conformiteit

1. Producten hebben de eigenschappen die de klant op grond van de overeenkomst mag verwachten. Consumenten hebben altijd recht op de wettelijke garantie; de duur daarvan hangt af van de aard en prijs van het product en de omstandigheden.
2. Een aanvullende (commerciële) garantie van Cartronix geldt alleen wanneer die bij het product of de aankoop uitdrukkelijk is aangeboden, en beperkt nooit de wettelijke rechten van de consument.
3. Bij een terecht conformiteitsgeval zorgt Cartronix binnen redelijke tijd voor kosteloos herstel of vervanging. Noodzakelijke reparatie-, vervangings- en verzendkosten worden dan niet aan de consument doorberekend.
4. Geen aanspraak op garantie bestaat bij gebreken die aantoonbaar zijn ontstaan door onjuiste of ondeskundige montage, verkeerde spanning, kortsluiting, vocht, brand, val- of stootschade, normale slijtage, externe invloeden of ongeautoriseerde fysieke modificatie of software-/firmwarewijziging.

9. Diagnose, onderzoek en gegevens

1. Bij technische problemen kan Cartronix eerst redelijke diagnose op afstand vragen, zoals het volgen van de handleiding, controles uitvoeren en foto's of video's aanleveren. Dit beperkt de wettelijke bewijsregels voor consumenten niet.
2. Blijkt na onderzoek dat geen gebrek aanwezig is of dat de oorzaak ligt in een uitsluiting uit artikel 8.4, dan kunnen redelijke onderzoeks-, service- en verzendkosten worden doorberekend, mits de klant daarover vooraf is geïnformeerd.

3. De klant is zelf verantwoordelijk voor een back-up van eigen gegevens en instellingen. Bij reset, update, reparatie of vervanging kunnen gegevens verloren gaan.

10. Software, firmware, apps en diensten van derden

1. Producten kunnen software of firmware bevatten. De klant krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor gebruik met het betreffende product. Het is niet toegestaan de software te kopiëren, te ontsleutelen of aan te passen, behalve voor zover de wet dit dwingend toestaat.
2. Cartronix kan updates beschikbaar stellen. Consumenten ontvangen de updates die wettelijk nodig zijn om het product conform te houden. Het installeren van niet door Cartronix verstrekte software of firmware gebeurt voor eigen risico.
3. Functies die afhankelijk zijn van diensten van derden, zoals Apple CarPlay, Android Auto, apps, kaarten, streaming of DAB+-ontvangst, kunnen door die derden worden gewijzigd of beperkt. Cartronix staat niet in voor beschikbaarheid en werking van diensten van derden, behoudens dwingend recht.

11. Gebruik en veiligheid in het verkeer

1. De klant gebruikt producten volgens de handleiding en de geldende verkeers- en voertuigregels. Bediening tijdens het rijden gebeurt voor eigen verantwoordelijkheid.
2. Camera's en dashcams moeten worden gebruikt met inachtneming van de privacywetgeving. De klant is zelf verantwoordelijk voor het rechtmatig opnemen, bewaren en delen van beelden.
3. Inbouw raakt de elektrische installatie van het voertuig. Cartronix adviseert inbouw door een vakkundige inbouwer. Eventuele gevolgen voor de fabrieksgarantie van het voertuig, de verzekering of keuringen zijn voor rekening van de klant, behoudens aansprakelijkheid van Cartronix op grond van de wet.

12. Verkeerde levering, transportschade en ontbrekende onderdelen

1. Een verkeerd geleverd product wordt kosteloos gecorrigeerd. De klant betaalt dan geen retourkosten.
2. Consumenten melden zichtbare transportschade, verkeerde levering of ontbrekende onderdelen zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen 14 dagen en met foto's. Dit beperkt de wettelijke rechten van consumenten niet. Voor zakelijke klanten geldt artikel 20.

13. Aansprakelijkheid (consumenten)

1. Cartronix is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste montage, onjuist gebruik of het niet volgen van instructies, voor zover de wet dat toestaat.
2. Niets in deze voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van Cartronix voor opzet, bewuste roekeloosheid of dwingend wettelijke aansprakelijkheid, waaronder productaansprakelijkheid.

14. Overmacht

1. Cartronix is niet aansprakelijk voor een tekortkoming die het gevolg is van een omstandigheid buiten haar redelijke invloed, zoals storingen of tekorten bij leveranciers en vervoerders, vertraging in de aanvoer, epidemieën, oorlog, sancties, natuurrampen, cyberaanvallen of overheidsmaatregelen, binnen de grenzen van dwingend consumentenrecht.
2. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel. Reeds betaalde bedragen voor niet geleverde producten worden terugbetaald.

15. Klachten en geschillen

1. Klachten kunnen worden gemeld via info@cartronix.eu of 085 773 16 79. Cartronix reageert inhoudelijk binnen 14 dagen of geeft binnen die termijn aan wanneer de klant een inhoudelijk antwoord kan verwachten.
2. Komen partijen er niet samen uit, dan kan een consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter of een geschilleninstantie waarbij Cartronix eventueel is aangesloten, zoals vermeld op de website.

16. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op de merknaam Cartronix, logo's, productnamen, afbeeldingen, handleidingen, teksten en software berusten bij Cartronix of haar licentiegevers.
2. Het is niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te gebruiken, te kopiëren of te publiceren, behalve voor zover artikel 25 dit aan dealers toestaat.

17. Persoonsgegevens

Cartronix verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring op cartronix.eu/policies/privacy-policy. Gegevens van eindklanten die een dealer aan Cartronix verstrekt (bijvoorbeeld bij dropshipment of een garantiezaak), worden alleen gebruikt voor de uitvoering van die opdracht.

Deel B – Aanvullende voorwaarden voor zakelijke klanten (B2B)

Deel B geldt naast deel A voor iedere zakelijke klant. Bij strijdigheid gaat deel B voor. Een aparte schriftelijke dealer- of samenwerkingsovereenkomst gaat weer voor deze voorwaarden.

18. Zakelijk account, prijzen en bestellen

1. Cartronix kan een zakelijk of dealeraccount verlenen op basis van KvK- en btw-gegevens. Cartronix mag een aanvraag zonder opgaaf van redenen weigeren, en een account opschorten of beëindigen bij misbruik, betalingsachterstand of handelen in strijd met deze voorwaarden.
2. Zakelijke prijzen en prijslijsten zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Cartronix mag prijzen tussentijds wijzigen. Voor geplaatste en bevestigde orders gelden de prijzen van het moment van bevestigen, behalve bij een aantoonbare, uitzonderlijke stijging van inkooprijzen, valutakoersen, heffingen of transportkosten van meer dan 5% vóór levering. De zakelijke klant mag de order dan kosteloos annuleren.
3. Cartronix kan een minimale orderwaarde, minimale afname per artikel of verzendtoeslag bij kleine orders hanteren, zoals vermeld in het account of de prijslijst.
4. Kortingen, staffels en bonussen gelden alleen zolang ze schriftelijk zijn overeengekomen en de zakelijke klant aan de bijbehorende voorwaarden voldoet.
5. Bij leveringen binnen de EU aan een zakelijke klant met een geldig btw-identificatienummer kan btw worden verlegd (intracommunautaire levering). De zakelijke klant staat in voor de juistheid van zijn gegevens. Wordt het btw-nummer ongeldig of ontbreekt het vereiste bewijs, dan mag Cartronix alsnog btw in rekening brengen.
6. Een door de zakelijke klant geplaatste en bevestigde order kan alleen met schriftelijke toestemming van Cartronix worden geannuleerd of gewijzigd. Cartronix mag dan de al gemaakte kosten en ten minste 15% van de orderwaarde in rekening brengen. Voor speciaal bestelde, geconfigureerde of op maat gemaakte producten is annuleren niet mogelijk.

19. Levering, risico en levertijd (B2B)

1. Het risico van verlies en beschadiging gaat over op de zakelijke klant op het moment dat de producten aan de vervoerder zijn overgedragen, tenzij schriftelijk een andere Incoterm is afgesproken.
2. Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de vertraging meer dan 30 dagen bedraagt en Cartronix na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn niet alsnog levert.
3. Weigert de zakelijke klant een levering of neemt hij deze niet af, dan mag Cartronix de producten voor zijn rekening en risico opslaan en de kosten van opslag en opnieuw verzenden doorberekenen.
4. Bij dropshipment (levering namens de dealer aan diens eindklant) blijft de dealer verkoper tegenover zijn eindklant en is hij verantwoordelijk voor juiste adres- en klantgegevens.

20. Controle bij ontvangst en klachttermijnen (B2B)

1. De zakelijke klant controleert de producten direct bij ontvangst op aantallen, juiste artikelen en zichtbare schade. Zichtbare transportschade wordt waar mogelijk op de vrachtbrief of het afleverbewijs vermeld.
2. Zichtbare gebreken, verkeerde leveringen en ontbrekende aantallen moeten binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk en met foto's worden gemeld. Verborgene gebreken binnen 7 dagen na ontdekking of nadat zij redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, en uiterlijk binnen 12 maanden na levering.
3. Na het verstrijken van deze termijnen vervallen alle aanspraken van de zakelijke klant ter zake.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting van de zakelijke klant niet op.

21. Retouren en RMA-procedure (B2B)

1. Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht. Cartronix verleent geen algemeen retourrecht aan zakelijke klanten, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Elke retourzending (ook voor garantie) vereist een vooraf door Cartronix verstrekt RMA-nummer. Retouren zonder RMA-nummer kunnen worden geweigerd of op kosten van de zakelijke klant worden teruggestuurd.
3. Accepteert Cartronix vrijwillig een commerciële retour, dan moet het product nieuw, ongebruikt, compleet en in de onbeschadigde originele verpakking zijn. Cartronix mag 15% handlingkosten en eventuele waardevermindering verrekenen. De retourkosten zijn voor de zakelijke klant. Speciaal bestelde, geconfigureerde of op maat geleverde producten zijn uitgesloten.
4. Bij een garantie- of RMA-aanvraag levert de zakelijke klant aan: ordernummer of factuurnummer, serienummer (indien aanwezig), voertuig (merk, model, bouwjaar), een duidelijke foutomschrijving, het resultaat van de uitgevoerde diagnose en foto's of video's.
5. Wordt bij onderzoek geen gebrek vastgesteld (no fault found) of valt het defect onder een uitsluiting, dan mag Cartronix onderzoeks-, handling- en verzendkosten doorberekenen.

22. Garantie aan zakelijke klanten

1. Cartronix staat ervoor in dat producten bij aflevering vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten gedurende 12 maanden na levering aan de zakelijke klant, tenzij voor een product een andere termijn is vermeld.
2. Bij een terechte claim kiest Cartronix tussen herstel, vervanging of creditering van de factuurprijs. Daarmee is Cartronix volledig aan haar verplichtingen voldaan.
3. Arbeidsloon, inbouw- en uitbouwkosten, voorrijkosten, vervangend vervoer, diagnose door derden en andere kosten van de zakelijke klant of diens eindklant worden niet vergoed, tenzij Cartronix daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
4. De uitsluitingen van artikel 8.4 zijn ook van toepassing. Daarnaast vervalt de garantie bij inbouw die niet volgens de handleiding of de regels van goed vakmanschap is uitgevoerd, of wanneer serienummers of zegels zijn verwijderd of beschadigd.
5. Verkoopt een dealer producten door aan consumenten, dan blijft de dealer tegenover zijn consument verantwoordelijk voor de wettelijke garantie. Cartronix ondersteunt de dealer daarbij volgens dit artikel.

23. Betaling, krediet en zekerheid (B2B)

1. Tenzij anders overeengekomen, betaalt een zakelijke klant vooraf. Na goedkeuring kan Cartronix op rekening leveren met een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
2. Cartronix mag een kredietlimiet hanteren, kredietinformatie opvragen en vooruitbetaling of zekerheid verlangen voordat zij (verder) levert.
3. Bij te late betaling is de zakelijke klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle buitengerechtelijke incassokosten zijn voor zijn rekening, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag (met een minimum van € 40), en daarnaast eventuele gerechtelijke kosten.

4. Bij betalingsachterstand mag Cartronix alle lopende orders opschorten, het account blokkeren en alle openstaande vorderingen direct opeisbaar maken.
5. De zakelijke klant mag bedragen niet verrekenen met vorderingen op Cartronix en zijn betaling niet opschorten. Cartronix mag wel verrekenen met wat zij aan de zakelijke klant verschuldigd is.
6. Bij faillissement, surseance van betaling, beslag, liquidatie of overname van de zakelijke klant mag Cartronix de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder schadeloosstelling te zijn.

24. Eigendomsvoorbehoud (B2B)

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Cartronix totdat de zakelijke klant alle vorderingen uit hoofde van alle overeenkomsten met Cartronix volledig heeft betaald, inclusief rente en kosten (verlengd eigendomsvoorbehoud).
2. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de zakelijke klant de producten alleen in de normale bedrijfsuitoefening doorverkopen of inbouwen. Hij mag ze niet verpanden of anderszins bezwaren, en bewaart ze herkenbaar als eigendom van Cartronix.
3. Komt de zakelijke klant zijn verplichtingen niet na, dan mag Cartronix de producten terughalen. De zakelijke klant verleent Cartronix daartoe toegang tot zijn bedrijfsruimten. Cartronix mag daarnaast een retentierecht uitoefenen op producten van de zakelijke klant die zij onder zich heeft.

25. Dealers en wederverkoop

1. Een dealer handelt in eigen naam en voor eigen rekening en is niet bevoegd Cartronix te vertegenwoordigen of te binden.
2. Een dealer mag de merknaam, logo's, productfoto's en productteksten van Cartronix alleen gebruiken om Cartronix-producten aan te bieden en volgens de door Cartronix verstrekte richtlijnen. Hij wekt niet de indruk een officiële vestiging of een exclusieve partner van Cartronix te zijn, tenzij dat schriftelijk is afgesproken. Het gebruik eindigt direct bij beëindiging van de samenwerking.
3. Een dealer biedt producten niet aan via marketplaces, domeinnamen of advertenties waarin de merknaam Cartronix wordt gebruikt op een manier die verwarring wekt, en registreert geen domeinnamen, merken of accounts met de naam Cartronix.
4. Een dealer is vrij in het bepalen van zijn verkoopprijzen. Adviesprijzen van Cartronix zijn niet bindend.
5. Een dealer verstrekt zijn klanten juiste informatie over de producten, levert handleidingen en veiligheidsinformatie mee en houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder consumenten-, privacy-, milieu- en (verpakkings)afvalregels.
6. De dealer volgt op verzoek van Cartronix veiligheidsmeldingen, terugroepacties of software-updates op en verleent daarbij medewerking, onder meer door relevante leveringsgegevens te verstrekken.
7. Een dealer verkoopt producten niet door naar landen of partijen waarvoor sancties of exportbeperkingen gelden.

26. Inbouw door zakelijke klanten

1. Een inbouwer, garage of dealer die producten inbouwt, doet dat onder eigen verantwoordelijkheid en volgens de handleiding en de regels van goed vakmanschap. Hij controleert vóór inbouw de compatibiliteit met het voertuig.
2. Cartronix is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen, elektrische installaties, airbags, boordcomputers, accu's of andere voertuigsystemen die het gevolg is van de inbouw, het aansluiten of het configureren door de zakelijke klant of zijn medewerkers.
3. Technische ondersteuning die Cartronix aan zakelijke klanten geeft (telefonisch, per e-mail of op afstand) is een gratis service naar beste kunnen en geeft geen aansprakelijkheid voor de uitvoering van de inbouw.

27. Aansprakelijkheid en vrijwaring (B2B)

1. De totale aansprakelijkheid van Cartronix tegenover een zakelijke klant is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Cartronix in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Vindt geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) van het product of de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000 per gebeurtenis.
2. Cartronix is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, omzetverlies, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand, schade door vertraging, reputatieschade, kosten van vervangend vervoer en schade van derden of eindklanten.
3. Elke vordering op Cartronix vervalt wanneer zij niet binnen 12 maanden nadat de zakelijke klant met de schade bekend werd of had kunnen worden, schriftelijk bij Cartronix is ingediend.
4. De zakelijke klant vrijwaart Cartronix voor alle aanspraken van derden, waaronder zijn eindklanten, die verband houden met het door hem (laten) inbouwen, doorverkopen of gebruiken van de producten, met door hem gegeven informatie of toezeggingen, of met het niet nakomen van deze voorwaarden, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Cartronix.
5. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Cartronix of haar leidinggevenden.

28. Geheimhouding

Zakelijke klanten houden prijslijsten, inkoopvoorwaarden, dealerkortingen, technische documentatie en andere vertrouwelijke informatie van Cartronix geheim en gebruiken deze alleen voor de samenwerking met Cartronix.

Deel C – Slotbepalingen

29. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten met Cartronix is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Een consument behoudt de bescherming van dwingend recht van zijn woonland.
3. Geschillen met zakelijke klanten worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, voor zover dat wettelijk is toegestaan.

30. Vragen

Vragen over deze voorwaarden? Mail info@cartronix.eu of bel 085 773 16 79.

Cartronix Group B.V. · Ligusterbaan 1, 2908 LW Capelle aan den IJssel · KvK 75646064 · btw NL860351373B01 · Versie oktober 2026